

Piaseczno, dn. 07.04.2020 r.

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY TOWARÓW I USŁUG

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE I ZAKRES OBOWIĄZANIA WARUNKÓW

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej OWS) określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów i usług, których producentem i sprzedawcą jest Coro-Tech Sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie 05-500, ul. Kineskopowa 1, budynek D zwany dalej Sprzedającym.
2. OWS stanowi integralną część wszelkich umów sprzedaży zawieranych przez Coro-Tech, w tym również umów zawieranych w formie pisemnego lub mailowego zamówienia, oferowanych na rzecz Odbiorcy.
3. OWS są dostępne dla Kupującego przed zawarciem umowy w formie pisemnej w siedzibie Coro-Tech lub na stronie internetowej www.corotech.pl
4. Postanowienia zawarte w niniejszych OWS podlegają indywidualnym ustaleniom z klientem i mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Ilekroć w poniższych Ogólnych Warunkach Zakupu Towarów i Usług podane pojęcie zostanie napisane z dużej litery lub skrótem, nadaje się im następujące znaczenie:
 - Zamawiający / Kupujący – oznacza podmiot z którym firma Coro-Tech Sp. z o.o. zawarła umowę sprzedaży, dostawy lub inną umowę o podobnym charakterze.
 - Dostawca – oznacza producenta oraz sprzedawcę Coro-Tech Sp. z o.o.
 - Towary – wszystkie towary w tym: części, surowce, wyroby, urządzenia i materiały będące przedmiotem zamówienia złożonego do firmy Coro-Tech.
 - Usługi – wszystkie usługi świadczone przez Coro-Tech Sp. Z o.o. w wyniku realizacji złożonych zamówień.
 - Cena Sprzedaży I Nabycia – oznacza wartość towaru lub usługi wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą podmiot zamawiający jest zobowiązany zapłacić Coro-Tech za zakup Towarów lub świadczonych Usług zgodnie ze złożonym Zamówieniem, jest ona podana jako cena netto.
 - Zamówienie – oświadczenie podmiotu zamawiającego o nabyciu sprzedawanych Towarów lub Usług firmy Coro-Tech zawierające ofertę zawarcia umowy sprzedaży, umowę dostawy lub umowy wykonania usług, na podstawie której Coro-Tech Sp. Z o.o. zrealizuje zamówienie.
 - Dni robocze – Są to dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni świątecznych i wolnych ustawowo od pracy.

§2 ZAWARCIE UMOWY

1. Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży jest złożenie zamówienia przez Odbiorcę i potwierdzenie zamówienia przez Coro-Tech.
2. W potwierdzeniach zamówienia podawane są ceny netto (bez VAT).
3. Złożenie zamówienia odbywa się na podstawie oferty Sprzedającego, w której podana jest dokładna cena zamawianego produktu oraz warunki dostawy.
4. Realizacja umowy odbywa się na warunkach zawartych w ofercie, chyba że z potwierdzonego zamówienia wynika inaczej.
5. Odwołanie lub modyfikacja potwierdzonego zamówienia możliwe jest pod warunkiem uzyskania pisemnej zgody Coro-Tech wszelkie koszty z tym związane ponosi Kupujący.
6. Termin ważności oferty jest ustalany indywidualnie, ale nie może być dłuższy niż 2 miesiące od momentu jej przesłania, po upływie tego terminu wymagane jest przedłużenie ważności oferty przez Sprzedającego lub przedłożenie nowej oferty.
7. Coro-Tech rezerwuje sobie prawo do zmiany oferowanych cen, w związku ze wzrostem kosztów produkcji wynikającym w szczególności z podwyżek cen materiału, energii, paliw, transportu czy kosztów pracy, a także z uwagi na istotną zmianę kursów walutowych lub wzrost obciążeń publicznoprawnych.
8. Terminy płatności ustalane są indywidualnie z każdym Klientem. W przypadku opóźnień w płatnościach przekraczających 30 dni Coro-Tech rezerwuje sobie prawo do natychmiastowego wstrzymania dostaw oraz odmowy przyjęcia kolejnych zamówień do momentu uregulowania należności. Wszelkie koszty związane ze wstrzymaniem dostaw produktów ponosi Odbiorca.
9. Kupujący nie może zrezygnować z zamówienia i zobowiązuje się do dokonania pełnej zapłaty za towar. Chyba, że strony postanowią inaczej.

§3 REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Ceny produktów obejmują opakowanie zbiorcze zdefiniowane w ofercie. Jeżeli Kupujący zażąda innego niż standardowego opakowania, będzie on obowiązany ponieść wynikające z tego koszty.
2. W przypadku dostawy produktów niestandardowych, produkowanych na zlecenie Klienta i zgodnie z jego wymaganiami, akceptacja lub odrzucenie niezgodnych wzorów powinno nastąpić w ciągu dwóch miesięcy od daty ich otrzymania. Jeśli po upływie tego terminu Klient nie zaakceptuje lub nie odrzuci niezgodnych wzorów, Coro-Tech rezerwuje sobie prawo do obciążenia Odbiorcy kosztami zakupionych do tego projektu narzędzi, nawet jeśli ustalono wcześniej inny sposób rozliczenia np. po akceptacji wzorów.
3. Jeśli przedmiotem oferty jest dostarczenie produktów niestandardowych, wykonywanych zgodnie z wymaganiami klienta, Coro-Tech świadczy usługę doradztwa technicznego, w szczególności w zakresie:
 - a. optymalizacji procesu produkcyjnego w zakresie kosztów i wykonalności,
 - b. konsultacji, analizy rozwiązań i propozycji zmian we współpracy z Odbiorcą
 - c. wykorzystania doświadczenia z bieżącej produkcji podobnych detali, w celu wyeliminowania potencjalnych błędów

to Sprzedający jest upoważniony do obciążenia Odbiorcy karą, której wysokość zostanie określona w osobnej umowie, za wykonanie wyżej wymienionych czynności, jeśli

Odbiorca nie zdecyduje się na podpisanie z Coro-Tech umowy sprzedaży produktów, których dotyczyła usługa doradztwa technicznego.

4. W przypadku nieuzasadnionej zwłoki Kupującego z odbiorem dostawy, lub w przypadku odmowy przyjęcia towaru wysłanego przez Coro-Tech Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego kosztami transportu i magazynowania.
5. Zamówienie prototypu wiąże się z zawarciem umowy na wykonanie prototypu, określającej szczególne warunki w zakresie specyfikacji technicznej, terminu realizacji i zasad płatności.

§4 GWARANCJA

1. Na sprzedane produkty udzielana jest Kupującemu gwarancja. W ramach gwarancji Sprzedający zapewnia usunięcie wad fizycznych produktów. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty wystawienia faktury.
2. W przypadku zgłoszenia reklamacji Kupujący jest zobowiązany dostarczyć Sprzedającemu:
 - a. numer dokumentu sprzedaży, którego dotyczy reklamacja,
 - b. zdjęcia wraz z dokładnym opisem wady lub reklamowany produkt, jeśli nastąpi taka potrzeba

Każdy przypadek reklamacji zostanie rozpatrzony oddzielnie.

3. Wady i uszkodzenia wyrobu ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie przez producenta lub producent dostarczy klientowi wyrób wolny od wad.
4. Gwarancją nie są objęte:
 - a. uszkodzenia mechaniczne spowodowane niewłaściwą eksploatacją,
 - b. uszkodzenia mechaniczne powstałe podczas transportu lub składowania,
 - c. uszkodzenia spowodowane niewłaściwym zainstalowaniem,
 - d. naturalne utraty właściwości lakieru, uszczelek, wkrętów, podkładek, łańcuszków lub szybek.

5. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania płatności za towar w ustalonym terminie.

GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

1. W przypadku bezzasadnej reklamacji Coro-Tech Sp. Z o.o. ma prawo obciążyć Kupującego kosztami wysyłki reklamowanego towaru do serwisu i kosztami ekspertyzy zwrócenia towaru.
2. Prac naprawczych które nie są związane z produktami Coro-Tech Sp. Z o.o.
3. Usunięcia usterek spowodowanych przez czynniki zewnętrzne jak np. wandalizm, zbyt wysoka temperatura, pożar.

§ ZWROT TOWARÓW DO CORO-TECH SP. Z O.O.

1. Towar wyprodukowany albo konfekcjonowany na specjalne życzenie Kupującego nie podlega zwrotowi. W takim przypadku wykluczona jest także wypłata rekompensaty
2. Coro-Tech Sp. Z o.o. nie przewiduje zwrotu zakupionych towarów, chyba że strony postanowią w umowie inaczej.
3. Towar wyprodukowany albo konfekcjonowany na specjalne życzenie Kupującego nie podlega zwrotowi. W takim przypadku wykluczona jest także wypłata rekompensaty. Chyba, że został wykonany niezgodnie z Zamówieniem.
4. Coro-Tech Sp. Z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za zwroty wcześniej niezgodnione.

§5 SIŁA WYŻSZA

1. Każda ze stron jest uprawniona do zawieszenia wykonania swoich zobowiązań wynikających z zamówienia lub przyjętej oferty jeżeli wykonanie jest utrudnione lub niemożliwe do wykonania z powodu działania siły wyższej, a zwłaszcza następujących okoliczności: pożar, powódź, wichura, długotrwałe ograniczenie w dostawie energii, epidemie, rozruchy, strajk, mobilizacja, wojna. Strona powołująca się na działanie siły wyższej poinformuje w formie pisemnej drugą stronę bez zbędnej zwłoki o powstaniu i ustąpieniu takiej okoliczności.

§ 8 POUFNOŚĆ

1. Wszelkie informacje wynikające wprost z niniejszych Ogólnych Warunków Zakupu Towarów i Usług, jak również informacje pozyskane przez Zamawiającego w związku z realizacją Zamówienia, w tym w szczególności wszelkie informacje organizacyjne, handlowe i techniczne dotyczące Sprzedającego i jego udostępnianie publiczne, będą uważane przez strony jako informacje poufne i jako takie nie będą ujawniane osobom trzecim.
2. Zobowiązanie to, nie dotyczy sytuacji w których obowiązek udzielenia informacji wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Zamawiający oświadcza, że nie będzie wykorzystywał informacji poufnych w innych celach niż dla realizacji Zamówienia oraz, że zapewni tym informacjom należyłą ochronę stosowaną do ich poufnego charakteru.

§ 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Zakupu Towarów i Usług stanowią integralną część Umowy zawartej przez Coro-Tech z Zamawiającym. W przypadku sprzeczności lub rozbieżności decydujące znaczenie ma treść Zamówienia.
2. W sprawach nieuregulowanych w przedstawionych Ogólnych Warunkach Zakupu Towarów i Usług mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Coro-Tech Sp. Z o.o. o każdorazowej zmianie swojej siedziby i adresu. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenie dokonane na adresy wskazane w Zamówieniu lub też w podpisanych Umowach uważane jest za skuteczne.

4. Wszelkie oferty, Zamówienia, Umowy i Ogólne Warunki Zakupu Towarów i Usług , oraz rozstrzygnięcie sporów podlegają prawu państwa właściwego ze względu na siedzibę Coro-Tech Sp. Z o.o. (prawu polskiemu).
5. Coro-Tech zastrzega sobie prawo do wykorzystywania informacji o inwestycjach lub pracach projektowych lub wykonawczych prowadzonym z wykorzystaniem produktów Coro-Tech. Wykorzystywanie dotyczy działań marketingowych polegających w szczególności na informowaniu osób trzecich o prowadzeniu takich inwestycji lub prac oraz na utrwalaniu ich przebiegu w formie fotografii lub grafiki celem ich umieszczenia w materiałach reklamowych (social media, strona internetowa, katalog itp.).
6. Coro-Tech Sp. Z o.o. może dokonywać zmian w niniejszych Ogólnych Warunkach Zakupu Towarów i Usług. Wszelkie zmiany i uzupełnienia wymagają zachowania formy pisemnej (również formę elektroniczną) pod rygorem nieważności i ogłoszenia na stronie www.corotech.pl .
7. Zmiana Ogólnych warunków Zakupu Towarów i Usług nie dotyczy Umów zawartych przed datą ich ogłoszenia na stronie internetowej.