

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY TOWARÓW I USŁUG

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE I ZAKRES OBOWIĄZANIA WARUNKÓW

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej OWS) określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów i usług, których producentem i sprzedawcą jest firma Coro-Tech Sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie 05-500, na ul. Kineskopowej 1, hala D zwany dalej Sprzedającym.
2. OWS stanowi integralną część wszelkich umów sprzedaży zawieranych przez Coro-Tech Sp. z o.o., w tym również umów zawieranych w formie pisemnego lub mailowego zamówienia, oferowanych na rzecz Odbiorcy.
3. OWS są dostępne dla Kupującego przed zawarciem umowy w formie pisemnej w siedzibie Coro-Tech Sp. z o.o. lub na stronie internetowej [www.corotech.pl](http://www.corotech.pl)
4. Postanowienia zawarte w niniejszych OWS podlegają indywidualnym ustaleniom z klientem i mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Ilekroć w poniższych Ogólnych Warunkach Sprzedaży Towarów i Usług podane pojęcie zostanie napisane dużą literą lub skrótem, nadaje się im następujące znaczenie:
  - Zamawiający / Kupujący – oznacza podmiot, z którym firma Coro-Tech Sp. z o.o. zawarła umowę sprzedaży, dostawy lub inną umowę o podobnym charakterze,
  - Dostawca – oznacza producenta oraz sprzedawcę, czyli firmę Coro-Tech Sp. z o.o.,
  - Towary – wszystkie towary w tym: części, surowce, wyroby, urządzenia i materiały będące przedmiotem zamówienia złożonego do firmy Coro-Tech Sp. z o.o.,
  - Usługi – wszystkie usługi świadczone przez Coro-Tech Sp. z o.o. w wyniku realizacji złożonych zamówień,
  - Cena Sprzedaży i Nabycia – oznacza wartość towaru lub usługi wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą podmiot zamawiający jest zobowiązany zapłacić Coro-Tech Sp. z o.o. za zakup Towarów lub świadczonych Usług zgodnie ze złożonym Zamówieniem, jest ona podana jako cena netto,
  - Zamówienie – oświadczenie podmiotu Zamawiającego o nabyciu sprzedawanych Towarów lub Usług firmy Coro-Tech Sp. z o.o. zawierające ofertę zawarcia umowy sprzedaży, umowę dostawy lub umowy wykonania usług, na podstawie której Coro-Tech Sp. z o.o. zrealizuje zamówienie,
  - Dni robocze – są to dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni świątecznych i wolnych ustawowo od pracy.

### §2 ZAWARCIE UMOWY

1. Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży jest złożenie zamówienia przez Zamawiającego i potwierdzenie zamówienia w ciągu 3 dni roboczych od dnia wypłynięcia do dostawcy, czyli firmy Coro-Tech Sp. z o.o.
2. W potwierdzeniach zamówienia podawane są ceny netto (bez VAT).
3. Złożenie zamówienia odbywa się na podstawie oferty Sprzedającego, w której podana jest dokładna cena zamawianego produktu lub usługi oraz warunki dostawy.
4. Realizacja umowy odbywa się na warunkach zawartych w ofercie, chyba że z potwierdzonego zamówienia wynika inaczej.
5. Odwołanie lub modyfikacja potwierdzonego zamówienia możliwa jest w ciągu 3 dni roboczych pod warunkiem uzyskania pisemnej zgody Coro-Tech Sp. z o.o. a wszelkie koszty z tym związane ponosi Zamawiający.
6. Termin ważności oferty jest ustalany indywidualnie, ale nie może być dłuższy niż 30 dni od momentu jej przesłania, po upływie tego terminu wymagane jest przedłużenie oraz potwierdzenie ważności oferty przez Sprzedającego lub przedłożenie nowej oferty.
7. Coro-Tech Sp. z o.o. rezerwuje sobie prawo do zmiany oferowanych cen, w związku ze wzrostem kosztów produkcji wynikających w szczególności z podwyżek cen materiału, energii, paliw, transportu czy kosztów pracy, a także z uwagi na istotną zmianę kursów walutowych lub wzrost obciążeń publicznoprawnych.

8. Terminy płatności ustalane są indywidualnie z każdym Klientem. W przypadku opóźnień w płatnościach przekraczających 30 dni Coro-Tech Sp. z o.o. rezerwuje sobie prawo do natychmiastowego wstrzymania dostaw oraz odmowy przyjęcia kolejnych zamówień do momentu uregulowania należności. Wszelkie koszty związane ze wstrzymaniem dostaw produktów ponosi Zamawiający.
9. Kupujący nie może zrezygnować z zamówienia, które zostało potwierdzone oraz dla którego został uruchomiony proces produkcyjny i zobowiązuje się do dokonania pełnej zapłaty za towar. Chyba, że strony postanowią inaczej.

### §3 REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Ceny produktów obejmują opakowanie zbiorcze zdefiniowane w ofercie. Jeżeli Kupujący zażąda innego niż standardowego opakowania, będzie on zobowiązany ponieść wynikające z tego koszty.
2. W przypadku dostawy produktów niestandardowych, produkowanych na zlecenie Klienta i zgodnie z jego wymaganiami, akceptacja lub odrzucenie niezgodnych wzorów powinno nastąpić w ciągu dwóch miesięcy od daty ich otrzymania. Jeśli po upływie tego terminu Klient nie zaakceptuje lub nie odrzuci niezgodnych wzorów, Coro-Tech Sp. z o.o. rezerwuje sobie prawo do obciążenia Odbiorcy kosztami zakupionych do tego projektu narzędzi, nawet jeśli ustalono wcześniej inny sposób rozliczenia np. po akceptacji wzorów.
3. Jeśli przedmiotem oferty jest dostarczenie produktów niestandardowych, wykonywanych zgodnie z wymaganiami klienta, Coro-Tech Sp. z o.o. świadczy usługę doradztwa technicznego, w szczególności w zakresie:
  - a. optymalizacji procesu produkcyjnego w zakresie kosztów i wykonalności,
  - b. konsultacji, analizy rozwiązań i propozycji zmian we współpracy z Odbiorcą,
  - c. wykorzystania doświadczenia z bieżącej produkcji podobnych detali, w celu wyeliminowania potencjalnych błędów.

Sprzedający jest upoważniony do obciążenia Odbiorcy karą, której wysokość zostanie określona w osobnej umowie, za wykonanie wyżej wymienionych czynności, jeśli Odbiorca nie zdecyduje się na podpisanie z Coro-Tech Sp. z o.o. umowy sprzedaży produktów, których dotyczyła usługa doradztwa technicznego.

4. W przypadku nieuzasadnionej zwłoki Kupującego z odbiorem dostawy lub w przypadku odmowy przyjęcia towaru wysłanego przez Coro-Tech Sp. z o.o. Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego kosztami transportu i magazynowania.
5. Zamówienie prototypu wiąże się z zawarciem umowy na wykonanie prototypu, określającej szczególne warunki w zakresie specyfikacji technicznej, terminu realizacji i zasad płatności.
6. W przypadku zaistnienia siły wyższej Sprzedający natychmiast powiadomi Kupującego o jej zaistnieniu i określi spodziewany czas opóźnienia.
7. Żadna ze stron nie jest odpowiedzialna za opóźnienie w realizacji Zamówienia spowodowane wystąpieniem siły wyższej. Opóźniona strona dołoży jednak wszelkich starań, aby zredukować czas trwania opóźnienia.

### §4 GWARANCJA

1. Na dostarczone i opłacone produkty lub usługi udzielana jest Kupującemu gwarancja. W ramach gwarancji Sprzedający zapewnia usunięcie wad fizycznych produktów. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty wystawienia faktury.
2. W przypadku zgłoszenia reklamacji Kupujący jest zobowiązany zgłosić problem w ciągu 7 dni od daty dostawy oraz dostarczyć Sprzedającemu:
  - a. numer dokumentu sprzedaży, którego dotyczy reklamacja,
  - b. zdjęcia wraz z dokładnym opisem wady,
  - c. reklamowane produkty na adres siedziby Sprzedającego, jeśli nie zostały użyte w procesie produkcyjnym.

Każdy przypadek reklamacji zostanie rozpatrzony oddzielnie.

3. Wady i uszkodzenia ukryte wyrobu zgłoszone w ciągu 30 dni od dostawy będą usuwane bezpłatnie przez producenta lub producent dostarczy klientowi wyrób wolny od wad.
4. Gwarancją nie są objęte:
  - a. uszkodzenia mechaniczne spowodowane niewłaściwą eksploatacją,
  - b. uszkodzenia mechaniczne powstałe podczas transportu lub składowania,

Zakazane jest rozpowszechnianie i przesyłanie informacji do osób nieuprawnionych do ich otrzymania.

- c. uszkodzenia spowodowane niewłaściwym zainstalowaniem,
  - d. elementy eksploatacyjne oraz zużywające się takie jak uszczelki, wkręty, podkładki itp. oraz naturalne utraty właściwości lakieru,
  - e. elementy używane w procesie Kupującego.
5. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania płatności za towar w ustalonym terminie.

#### **GWARANCJA NIE OBEJMUJE:**

1. W przypadku bezzasadnej reklamacji Coro-Tech Sp. z o.o. ma prawo obciążyć Kupującego kosztami wysyłki reklamowanego towaru do serwisu, kosztami ekspertyzy i zwrócenia towaru.
2. Prac naprawczych które nie są związane z produktami Coro-Tech Sp. z o.o.
3. Usunięcia usterek spowodowanych przez czynniki zewnętrzne jak np. wandalizm, zbyt wysoka temperatura, pożar, przepięcie, działanie silnych środków powodujących np. korozje itp.
4. Usterki mechanicznej wywołanej działaniami osób trzecich.

#### **§ ZWROT TOWARÓW DO CORO-TECH SP. Z O.O.**

1. Towar wyprodukowany albo konfekcjonowany na specjalne życzenie Kupującego nie podlega zwrotowi. W takim przypadku wykluczona jest także wypłata rekompensaty.
2. Coro-Tech Sp. z o.o. nie przewiduje zwrotu zakupionych towarów, chyba że strony postanowią w umowie inaczej.
3. Towar wyprodukowany albo konfekcjonowany na specjalne życzenie Kupującego nie podlega zwrotowi. W takim przypadku wykluczona jest także wypłata rekompensaty. Chyba, że został wykonany niezgodnie z Zamówieniem.
4. Coro-Tech Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za zwroty wcześniej niezgodnione.

#### **§5 SIŁA WYŻSZA**

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, jeżeli jest to spowodowane wystąpieniem okoliczności siły wyższej, za którą Strony uznają na przykład klęski żywiołowe, pożary, powodzie, trzęsienia ziemi, działania wojenne, strajki, pandemia, epidemie, blokady, przerwy w dostawie mediów (energii elektrycznej, wody) lub wszelkie inne okoliczności lub przyczyny niezależne od Stron.
2. Strony zgodnie postanawiają, że nie są odpowiedzialne za skutki wynikające z działania siły wyższej.
3. Strona, która nie może prawidłowo wykonywać umowy wskutek działania siły wyższej, jest obowiązana do bezzwłocznego poinformowania drugiej Strony o wystąpieniu działania siły wyższej w terminie 7 dni od wystąpienia tego zdarzenia, pod rygorem utraty uprawnienia do powoływania się na tę okoliczność.
4. W przypadku wystąpienia siły wyższej termin realizacji umowy przesuwa się o każdy dzień od momentu związanego z działaniem siły wyższej.

#### **§ 8 POUFNOŚĆ**

1. Wszelkie informacje wynikające wprost z niniejszych Ogólnych Warunków Zakupu Towaru i Usług, jak również informacje pozyskane przez Zamawiającego w związku z realizacją Zamówienia, w tym w szczególności wszelkie informacje organizacyjne, handlowe i techniczne dotyczące Sprzedającego i jego udostępnianie publiczne, będą uważane przez strony jako informacje poufne i jako takie nie będą ujawniane osobom trzecim.
2. Zobowiązanie to, nie dotyczy sytuacji w których obowiązek udzielenia informacji wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Zamawiający oświadcza, że nie będzie wykorzystywał informacji poufnych w innych celach niż dla realizacji Zamówienia oraz że zapewni tym informacjom należyłą ochronę stosowaną do ich poufnego charakteru.

#### **§ 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

Zakazane jest rozpowszechnianie i przesyłanie informacji do osób nieuprawnionych do ich otrzymania.

1. Niniejsze Ogólne Warunki Zakupu Towarów i Usług stanowią integralną część Umowy zawartej przez Coro-Tech Sp.z o.o. z Zamawiającym. W przypadku sprzeczności lub rozbieżności decydujące znaczenie ma treść Zamówienia.
2. W sprawach nieuregulowanych w przedstawionych Ogólnych Warunkach Zakupu Towarów i Usług mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Coro-Tech Sp. z o.o. o każdorazowej zmianie swojej siedziby i adresu. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenie dokonane na adresy wskazane w Zamówieniu lub też w podpisanych Umowach uważane jest za skuteczne.
4. Wszelkie oferty, Zamówienia, Umowy i Ogólne Warunki Zakupu Towarów i Usług, oraz rozstrzygnięcie sporów podlegają prawu państwa właściwego ze względu na siedzibę Coro-Tech Sp. z o.o. (prawu polskiemu).
5. Coro-Tech Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wykorzystywania informacji o inwestycjach lub pracach projektowych lub wykonawczych prowadzonym z wykorzystaniem produktów Coro-Tech Sp. z o.o. Wykorzystywanie dotyczy działań marketingowych polegających w szczególności na informowaniu osób trzecich o prowadzeniu takich inwestycji lub prac oraz na utrwalaniu ich przebiegu w formie fotografii lub grafiki celem ich umieszczenia w materiałach reklamowych (social media, strona internetowa, katalog itp.).
6. Coro-Tech Sp. z o.o. może dokonywać zmian w niniejszych Ogólnych Warunkach Zakupu Towarów i Usług. Wszelkie zmiany i uzupełnienia wymagają zachowania formy pisemnej (również formę elektroniczną) pod rygorem nieważności i ogłoszenia na stronie [www.corotech.pl](http://www.corotech.pl).
7. Zmiana Ogólnych warunków Zakupu Towarów i Usług nie dotyczy Umów zawartych przed datą ich ogłoszenia na stronie internetowej.